

Možnosti nastavení terminálu

Pokud Vám byl zapůjčen pro integraci fyzický platební terminál, je možné vzdáleně změnit jeho komunikační parametry s pokladnou.

Dostupné varianty:

- Komunikace přes RS232 nebo TCP/IP/Wi-Fi
- Tisk účtenky na pokladně nebo POS
- Kontrola podpisu na pokl. nebo POS
- Uzávěrka na pokladně nebo POS

Implementační minimum

Nezbytnou součástí integrace protokolu je podpora následujících transakcí: prodej, prodej a reversal, storno transakce a uzávěrka. U transakce typu prodej je nezbytné podporovat všechny typy karet včetně karty s magnetickým proužkem a ověřením podpisem.

Doporučení pro implementaci

Kontrola podpisu

Název	Popis	Správné chování	Poznámky
Dotaz na podpis v pokladním systému.	Při použití magnetické karty s kontrolou podpisu, se tento dotaz neinterpretuje do pokladního systému. Transakce se tak dokončí bez dotazu na ověření správnosti podpisu.	Pokladna při použití karty vyžadující kontrolu podpisu musí zobrazit dotaz, zda souhlasí podpis – ANO, či NE. Při dokončení transakce se tedy musí tento dotaz zobrazit – následují pak dvě možnosti: ANO – transakce se dokončí, pokladna do terminálu již nic neposílá. NE – pokladna pošle do terminálu reverse. Po dokončení pošle terminál zpět do pokladny výsledek transakce. Ve většině případů zůstává chybně nedokončená (reversovaná) platba v pokladním systému, připravená k dalšímu posláni do terminálu. Případně je třeba změnit způsob platby na hotovost.	kapitola 2.1 a 2.5.2 ve specifikaci verze 13 a vyšší
Simulace podpisu, pokud není k dispozici magnetická karta.	Pokud není pro testy k dispozici magnetická karta s podpisem, je možnost toto nasimulovat ručním zadáním karty AMEX číslo karty: 375500123455459.	Při výzvě k vložení karty zadejte ručně číslo karty a potvrďte zeleným tlačítkem. Transakce se provede a následně se pošle do pokladny žádost o potvrzení podpisu – tedy zda souhlasí, či nikoliv. Postup je pak standardní – při ANO se již do terminálu nic neposílá, pokladna ukončí úspěšně transakci. Pokud je zvoleno NE, pokladna pošle do terminálu transakci REVERSE a zruší jí.	

Pole pro podpis a tisk účtenky (týká se tisku účtenky na pokladně)

Název	Popis	Správné chování	Poznámky
Podpis na účtence (v případě tisku na pokladně).	Účtenka se tiskne až poté, co je odsouhlasen podpis na pokladně. Zákazník se tak nemá před tiskem kam podepsat.	Po dokončení transakce (např. prodej) a použití karty s podpisem, se musí vytisknout účtenka, která obsahuje pole pro podpis. Tuto část účtenky (stvrzenka pro obchodníka) dostane zákazník k podpisu. Na pokladně je zobrazen dotaz, zdali souhlasí podpis, či ne. Zákazník se podepíše, předá účtenku obsluze a ta teprve poté na pokladně zvolí, zda podpis souhlasí. Vytiskne se druhá část účtenky (stvrzenka pro zákazníka).	

Interakce mezi pokladnou a terminálem

Název	Popis	Správné chování	Poznámky
Přerušení komunikace s terminálem.	Nedochází ke správné interakci mezi pokladnou a terminálem. Pokud zadávání na terminálu přesáhne 60 vteřin, pokladna komunikaci přeruší. Obsluha následně transakci dokončí. Dojde k reversu, neboť komunikace je přerušena.	Mezi terminálem a pokladnou se posílají tzv. „activity message“ a to pravidelně každých 55 vteřin. Pokud dochází k dlouhému zadávání platebních údajů na terminálu, pokladna musí vědět, že transakce není dokončena a musí čekat na její dokončení ze strany terminálu. V pokladně je standardně nastaven timeout 60 vteřin. Pokladna se tedy musí chovat tak, že při každé „activity message“ musí tento svůj timeout prodloužit o dalších 60 vteřin a to do té doby, dokud se transakce na terminálu nedokončí, nebo pokud tuto activity zprávu po zmiňovaných 55 vteřinách nedostane. (Případ rozpadu spojení mezi pokladnou a terminálem).	kapitola 2.3.4 ve specifikaci verze 13 a vyšší

Přehled testovacích scénářů

TC01	Konfigurace ECR linky	Konfigurace spojení mezi pokladním systémem a terminálem.
TC02	Test komunikace ECR a POS	Ověření spojení pokladny s platebním terminálem.
TC03	Transakce PRODEJ *	Transakce prodej s využitím bezkontaktní, čipové a magnetické karty. Scénář ověřuje správnost odeslání a přijetí zprávy, kontroluje obsah zpráv a kódy použité během komunikace mezi terminálem a pokladním systémem.
TC04	Transakce PRODEJ + CASHBACK	Totožný scénář s TC03 doplněný o službu Cashback (1).
TC05	Transakce PRODEJ + REVERSE * podpis	Scénář se zaměřuje na transakci prodej s použitím magnetické karty, kdy je během transakce kontrolován podpis držitele karty. Jsou testovány oba stavy, tedy úspěšný (podpis souhlasí), nebo neúspěšný (podpis nesouhlasí). Pokud není provedeno potvrzení podpisu, je ověřeno, že je automaticky provedena transakce „reverse“.
TC06	Transakce PRODEJ + REVERSE podpis	Negativní scénář, při kterém se testuje chování terminálu a pokladny v případě, že při neodsouhlaseném podpisu dojde k rozpadu spojení.
TC07	Transakce PRODEJ + REVERSE flow	Negativní scénář, při kterém opětovně dojde k rozpadu spojení mezi pokladním systémem a terminálem.
TC08	Transakce NÁVRAT	Scénář prověřující provedení transakce „Návrat“ (2).
TC09	Transakce UZAVŘENÍ *	Scénář ověřuje odeslání příkazu provedení uzávěrky z pokladního systému do terminálu.
TC10	Transakce PŘEDAUTORIZACE	Transakce předautorizace – stejně jako prodej. Pokud je podporována.
TC11	Transakce PŘEDAUTORIZACE + REVERSE podpis	Stejný scénář jako TC03 pouze s transakcí typu „Předautorizace“.
TC12	Transakce PŘEDAUTORIZACE + REVERSE podpis	Stejný scénář jako TC03 pouze s transakcí typu „Předautorizace“ doplněný o ověření podpisu.
TC13	Transakce PŘEDAUTORIZACE + REVERSE flow	Negativní scénář, při kterém opětovně dojde k rozpadu spojení mezi pokladním systémem a terminálem během transakce „Předautorizace“.
TC14	Transakce ZAKONČENÍ A ZRUŠENÍ PŘEDAUTORIZACE	Scénář v kterém se provede transakce „Zakončení předautorizace“ (3)
TC15	Mezisoučet	Scénář testuje transakci „Mezisoučet“, která se odešle z pokladního systému do terminálu.
TC16	Duplicitní ECR požadavek	Scénář ověřuje stav, kdy se pokladní systém pokusí do terminálu odeslat dvě rozdílné transakce za sebou. Pokladna musí umět detekovat zaneprázdnění terminálu.
TC17	Test na vypršení timeoutu zadání PIN, vložení karty, ověření interakce RCARC	Scénář pro testování komunikace mezi pokladním systémem a terminálem. Během testů je sledováno i dodržení timeoutů.
TC18	MULTICURRENCY	V tomto scénáři se testuje transakce „Prodej“ v cizí měně, pokud je požadováno zákazníkem.
TC19	Test návratových kódů	Scénář testuje zamítnuté karty, nepodporované transakce atd.
TC20	Amex, Diners, JCB - ruční zadání	(375500123455459, 36170990386590 CVC 988, 3535 0000 0000 0008)

* Povinné transakce / operace

(1) Cashback – služba umožňující během platby kartou za zboží získat od obchodníka i hotovost.

(2) Transakce návrat vrací částku transakce zpět na účet držitele karty.

(3) Zakončení předautorizace – transakce navazující na předautorizaci – pokyn ke strhnutí částky z účtu klienta.